

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Agents Connected GmbH für die Nutzung der über die Plattform [www.agents-connected.de](http://www.agents-connected.de) zugänglichen Services durch gewerbliche Kund:innen („B2B-AGB“)**

**1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Rechtsverhältnisse, welche zwischen der Agents Connected GmbH, Reindl 37, 82377 Penzberg (nachfolgend „Agents Connected“) und dem:der Nutzer:in der auf der Agents Connected-Plattform (Website und mobile App; nachfolgend „Plattform“) verfügbaren Angebote und Services als Unternehmer:in gemäß §

14 BGB (nachfolgend „Nutzer:in“) im Rahmen der Nutzung der Agents Connected-Datenbank (nachfolgend „Datenbank“) entstehen. Für private Nutzer:innen gemäß § 13 BGB gelten ausschließlich die Agents Connected Verbraucher-AGB.

**2. Leistungen von Agents Connected**

2.1. Agents Connected führt auf der unter [www.agents-connected.de](http://www.agents-connected.de) bereit gehaltenen Plattform Anbieter:innen und Nachfrager:innen von Immobilien über das Internet zusammen. Hierzu erhält der:die Nutzer:in die Möglichkeit, eigene Inhalte auf die Plattform einzustellen und/oder fremde Inhalte von Dritten abzurufen.

2.2. Teil des Leistungsangebots ist ferner ein ausschließlich für registrierte Nutzer:innen erhältlicher Informationsservice, welcher dem:der Nutzer:in zu seinen:ihren im eingeloggten Zustand getätigten Suchanfragen sowie veröffentlichten Profildaten aktuelle Angebote insbesondere zu Immobilien liefert (Newsletter). Ändert der:die Nutzer:in seine:ihre Suchanfrage (z. B. Immobilie in anderer Stadt), wird der Newsletter automatisiert angepasst. Der:die Nutzer:in kann aber auch jederzeit seine:ihre Newsletter-Präferenzen in seinem:ihren Nutzerkonto ändern oder diesen Service ganz abbestellen.

2.3. Auf der Plattform von Agents Connected werden zudem verschiedene, dazugehörige Services (insbesondere zu Immobilien) angeboten, welche ebenfalls diesen AGB unterliegen, sofern nicht etwas Gesondertes vereinbart wird.

2.4. Dem:der Nutzer:in ist bekannt, dass eine ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform sowie der Datenbank und ihrer Inhalte technisch nicht realisierbar ist. Agents Connected wird nach besten Kräften die Verfügbarkeit von Plattform und Datenbank herstellen, notwendige Sicherheits- oder Wartungsarbeiten oder technische Störungen können jedoch zur vorübergehenden Nichterreichbarkeit der Leistungen von Agents Connected führen.

2.5. Agents Connected ist berechtigt, im Rahmen des Standes der Technik und der Marktüblichkeit unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Nutzer:innen die Gestaltung der Agents Connected-Plattform und -Services einschließlich der Funktionalitäten und Inhalte weiterzuentwickeln. Führt eine solche Weiterentwicklung zur Erweiterung der Leistungen des jeweils gebuchten Produktes, ist Agents Connected berechtigt, die vereinbarten Preise entsprechend des dadurch geschaffenen Mehrwerts anzupassen. Übersteigt der Umfang einer solchen Anpassung ein Volumen von mehr als fünf Prozent des bisher vereinbarten Preises pro Kalenderjahr, steht dem:der Nutzer:in ein Widerspruchsrecht wie folgt zu: Agents Connected wird den:die Nutzer:in über die Weiterentwicklung in Kenntnis setzen, dem:der Nutzer:in Gelegenheit geben, den darauf beruhenden Anpassungen innerhalb einer angemessenen Frist ab Inkennzeichnung in Schriftform zu widersprechen, und gesondert darauf hinweisen, dass die Anpassungen bei Ausbleiben eines Widerspruchs wirksam werden. Im Falle eines wirksamen Widerspruchs wird die Preisanpassung nicht durchgeführt.

**3. Registrierung durch den:die Nutzer:in**

3.1. Die Verwendung der Services von Agents Connected setzt die Registrierung der Nutzer:innen auf der Plattform von Agents Connected voraus. Die Registrierung ist nur volljährigen und voll

geschäftsfähigen Nutzer:innen erlaubt. Nur registrierten Nutzer:innen ist es möglich, Inserate in die Datenbank von Agents Connected einzustellen.

3.2. Bei der Registrierung hat der:die Nutzer:in seine:ihre E-Mail-Adresse sowie ein Passwort anzugeben.

3.3. Die E-Mail-Adresse und das Passwort sind die Zugangsdaten für die Nutzung der Services von Agents Connected. Der:die Nutzer:in hat das Passwort geheim zu halten und darf dieses nicht an Dritte weitergeben. Sollten Dritte von dem Passwort des:der Nutzers:Nutzerin Kenntnis erlangen, so hat der:die Nutzer:in dieses umgehend bei Agents Connected zu melden und das Passwort zu ändern.

3.4. Ändert der:die Nutzer:in seine:ihre zur Registrierung verwendete E-Mail-Adresse, hat er:sie dies Agents Connected unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt er:sie dies, so gelten Erklärungen ihm:ihr gegenüber als zugegangen, wenn sie an die Agents Connected zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet wurden.

#### **4. Vertragsschluss, Einstellung von Inhalten in die Datenbank**

4.1. Mit der Übermittlung der Registrierungsdaten und der zur Einstellung in die Datenbank vorgesehenen Inhalte gibt der:die Nutzer:in gegenüber Agents Connected ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die zeitlich begrenzte Aufnahme und Bereitstellung des Inhalts in der Datenbank ab. Agents Connected entscheidet nach Zugang des Angebots über dessen Annahme. Die Annahme des Angebots erfolgt durch die Aufnahme des Inhalts in die Datenbank.

4.2. Bei Vertragsschlüssen unter Unternehmer:innen im Rahmen des elektronischen Geschäftsverkehrs finden § 312i Abs. 1 Satz 1 Nr. 1-3 und Satz 2 BGB keine Anwendung.

#### **5. Angaben und Pflichten der Nutzer:innen**

5.1. Nutzer:innen, die im Rahmen der Agents Connected-Plattform oder -Services Suchaufträge inserieren (nachfolgend „Anbieter:in“), verpflichten sich, ausschließlich seriöse Suchaufträge einzustellen, die an Agents Connected übermittelten Informationen über das Angebot sorgfältig und wahrheitsgemäß zusammenzustellen und dieses unverzüglich zu deaktivieren, wenn der angebotene Suchauftrag nicht mehr verfügbar (z.B. erfolgreich bedient oder reserviert) ist. Als nicht seriöse Suchaufträge gelten insbesondere Suchaufträge, Anzeigen und Inhalte, die gegen das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) oder andere gesetzliche Vorschriften, die guten Sitten (z.B. Verlosungen, Wettbewerbe) oder Rechte Dritter verstoßen.

5.2. Weiterhin besteht die Verpflichtung, nur Suchaufträge aus dem eigenen Kundenbestand oder für die ein unmittelbarer Suchauftrag (Maklervertrag, Geschäftsbesorgungsvertrag o.ä.) besteht, anzubieten. Ausdrücklich nicht gestattet ist der Weiterverkauf von Inseratsplätzen und -kontingenten oder sonstiger Leistungen aus dem Angebot von Agents Connected. Ebenfalls ausdrücklich nicht gestattet ist die Account-Nutzung oder Account-Mitbenutzung durch Dritte, insbesondere weitere Makler:innen oder Franchisenehmer:innen. Agents Connected hat das Recht, bei einem Verdachtsfall eines Verstoßes gegen oben genannte Pflichten einen Nachweis des Vermarktungsauftrages für das jeweilige Objekt zu verlangen.

Ferner verpflichtet sich der:die Anbieter:in, seine:ihre Suchauftragsdaten in der durch Agents Connected technisch aufbereiteten Form nicht an Dritte (ausgenommen Interessent:innen) weiterzugeben.

5.3. Angebotsgestaltungen, die ausschließlich dem Zweck dienen, die Aufmerksamkeit von Interessent:innen zu gewinnen, werden als Missbrauch betrachtet und sind untersagt. Solche Angebotsgestaltungen sind insbesondere in folgenden Fällen gegeben: a. Falsche und/oder fehlerhafte Angaben in der Objektadresse;

b. Mehrfacheinstellungen desselben Suchauftrags oder Wiederveröffentlichung desselben Suchauftrags innerhalb kurzer Zeit nach Löschung des Angebots;

c. Angebote werden als Werbefläche für den:die Anbieter:in oder Dritte missbraucht (inkl. Bilder und Angebote, die keinen Bezug zu Immobilien haben).

d. Einstellung in eine falsche Kategorie; Einstellung von Gesuchen bei Anbieten; unkonkrete bzw. falsche Angaben im Suchauftrag (darunter fallen u.a. unvollständige Angebote, falsche geografische Zuordnungen, die nicht den inserierten Suchauftrag anzeigen); Angaben, die nicht

- dem für das jeweilige Eingabefeld vorgesehenen Inhalt entsprechen oder für ein anderes Eingabefeld vorgesehen sind (z.B. E-Mail Adresse im Freitext); oder Inserieren von Suchaufträgen oder Angeboten, für die auf der Plattform keine Kategorie vorhanden ist (z.B. Wohnwagen);
- e. Weitervermittlung von Interessent:innen zu entgeltlichen Internet- oder Telefondiensten (insb. 0190- oder 0900-Nummern);
  - f. Adressdaten von Objekten oder Kontaktdaten werden erst nach einer (kostenpflichtigen) Registrierung bei dem:der Anbieter:in oder Dritten bekannt gegeben;
  - g. Verkauf einer Immobilie ohne notwendig zugehöriges Grundstück (ausgenommen Rubrik Typenhaus bei Muster-/Fertighäusern) oder mit Kaufpreisangabe ohne (eingerechneten) Grundstückspreis.
- 5.5. Bei Suchaufträgen und versendeten Exposés, in deren Zusammenhang für den Fall des Geschäftsabschlusses eine Maklerprovision verlangt wird, müssen dies im Angebot ausdrücklich erwähnen und die Höhe der Maklerprovision (brutto inklusive gültiger gesetzlicher Umsatzsteuer) und den:die Maklerprovisionsberechtigte:n nennen.
- 5.6. Ungeachtet möglicher zivil- und strafrechtlicher Folgen für den:die einzelne:n Anbieter:in berechtigt die Nichtbeachtung einer der in dieser Ziffer 5 genannten Verhaltensverpflichtungen Agents Connected zur sofortigen Deaktivierung betroffener Angebote. Erfolgt die Nichtbeachtung trotz entsprechenden Hinweises von Agents Connected wiederholt, ist Agents Connected ferner berechtigt, betroffene Daten zu entfernen, das Angebot zu löschen, den Vertrag mit dem:der jeweiligen Anbieter:in fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen und/oder den Zugang zum Datenbanksystem von Agents Connected sofort zu sperren. Der:die Anbieter:in wird hierüber unter Angabe einer Begründung informiert.
- 5.7. Die Rechte des:der Nutzers:Nutzerin aus dem Vertrag mit Agents Connected sind nicht übertragbar.
- 5.8. Meldet der:die Nutzer:in ein Problem bei der Nutzung der Agents Connected-Plattform oder Services, dessen Korrektur durch Agents Connected er:sie wünscht, ist der:die Nutzer:in zur aktiven Mitwirkung bei der Behebung des Problems verpflichtet, insbesondere zur Übermittlung der zur Korrektur notwendigen Informationen und zur Vornahme etwaiger Handlungen.
- 5.9. Die Verpflichtung des:der Nutzers:Nutzerin zur Zahlung der Vergütung bleibt von der Vornahme der in dieser Ziffer genannten Maßnahmen unberührt.
- 5.10. Der:die Nutzer:in bleibt zur Zahlung der Vergütung für die vereinbarte Laufzeit verpflichtet, auch wenn nach Vertragsschluss die erforderliche Berechtigung zur Ausübung seines:ihrer Gewerbes - gleich aus welchem Grund - wegfällt oder sich herausstellt, dass bereits im Zeitpunkt des Vertragsschlusses keine entsprechende Gewerbeerlaubnis vorgelegen hat.

## **6. Verantwortlichkeit für Inhalte und Kommunikation mit anderen Nutzer:innen**

- 6.1. Der:die Nutzer:in ist für die von ihm:ihr eingestellten Inhalte (insb. Bilder) sowie die Kommunikation mit anderen Nutzer:innen über die Agents Connected-Plattform selbst verantwortlich. Er:sie steht insbesondere dafür ein, dass die Inhalte und die Kommunikation nicht rechtswidrig sind und keine Rechte Dritter (z.B. Urheber- oder Markenrechte, Persönlichkeitsrechte, Rechte am eigenen Bild) verletzen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Agents Connected ist nicht zur Prüfung verpflichtet, ob ein eingestellter Inhalt oder eine Kommunikation Rechte Dritter beeinträchtigt oder gegen gesetzliche Vorschriften verstößt. Der:die Nutzer:in ist verpflichtet, die von ihm:ihr eingestellten Inhalte zu berichtigen bzw. zu löschen, sofern sie nicht den Anforderungen an die Gestaltung von Anzeigen gemäß Ziffer 5. entsprechen. Änderungen kann der:die Nutzer:in über das Menü "Mein Konto" bzw. im Bereich für registrierte Nutzer:innen vornehmen. Der:die Nutzer:in hat ferner dafür Sorge zu tragen, dass von ihm:ihr übermittelte Inhalte und Kommunikation keine Viren oder vergleichbare schädliche Programme enthalten.
- 6.2. Sollte Agents Connected von Dritten, eingeschlossen staatliche Institutionen, im Rahmen dieses Vertrages wegen der Verletzung von Rechten Dritter sowie sonstigen Rechtsverletzungen aufgrund der

*Inhalte oder Kommunikation der Nutzer:innen in Anspruch genommen werden, wird der:die Nutzer:in Agents Connected von diesen Ansprüchen freistellen und Agents Connected bei der Rechtsverteidigung, zu der Agents Connected berechtigt, aber nicht verpflichtet ist, die notwendige Unterstützung bieten sowie die notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung von Agents Connected übernehmen. Voraussetzung hierfür ist, dass Agents Connected den:die Nutzer:in über geltend gemachte Ansprüche sowie Rechtsverletzungen unverzüglich schriftlich informiert (EMail ausreichend), keine Zugeständnisse oder Anerkenntnisse oder diesen gleichkommende*

*Erklärungen ohne Abstimmung abgibt und es dem:der Nutzer:in ermöglicht, auf seine:ihre Kosten alle gerichtlichen und außergerichtlichen Verhandlungen über die Ansprüche zu führen.*

*Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt Agents Connected vorbehalten.*

*6.3. Im Falle des Verstoßes gegen die in dieser Ziffer beschriebenen Regelungen ist Agents Connected jederzeit berechtigt, die Inhalte und Kommunikation zurückzuweisen, bzw. unverzüglich und ohne vorherige Rücksprache mit dem:der Nutzer:in zu entfernen bzw. zu deaktivieren. Agents Connected wird bei Zurückweisung bzw. Löschung oder Deaktivierung den:die Nutzer:in unverzüglich unter Angabe der Gründe hierüber informieren. Ungeachtet möglicher zivil- und strafrechtlicher Folgen für den:die Nutzer:in berechtigt die Nichtbeachtung einer der in dieser Ziffer genannten Verhaltensverpflichtungen Agents Connected, nach vorheriger Abmahnung – bzw. bei Vorliegen besonderer Umstände unter Abwägung beidseitiger Interessen auch ohne – den Vertrag mit dem:der Nutzer:in fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen und/oder den Zugang zum Datenbanksystem von Agents Connected sofort zu sperren.*

*6.4. Die Verpflichtung des:der Nutzers:Nutzerin zur Zahlung der Vergütung bleibt von der Vornahme der in dieser Ziffer genannten Maßnahmen unberührt.*

## **7. Nutzungsrechte**

*7.1. Mit der Einstellung von Inhalten in die Datenbank räumt der:die Nutzer:in Agents Connected das Recht ein, diese Inhalte unentgeltlich und unbefristet auf die für den Betrieb der Agents Connected Plattform und -Services sowie für die Einstellung und Bereithaltung in die Datenbank und den Abruf durch Dritte erforderlichen Nutzungsarten zu nutzen, insbesondere die Inhalte zu speichern, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, abzuändern, bereitzuhalten, zu übermitteln, zu übertragen, zu lizenzieren, zu veröffentlichen und öffentlich zugänglich zu machen, insb. durch oder in Form von Online-Werbebanner und anderen Werbemitteln von Agents Connected und seinen Kooperationspartnern oder im Rahmen von sog. Retargeting-Marketing, bei welchem Besucher der Agents Connected-Plattform gezielt mit Werbung zu Immobilien wieder angesprochen werden, welche sie sich zuvor auf der Agents Connected-Plattform angeschaut haben. Des Weiteren ist Agents Connected berechtigt, die in die Datenbank eingestellten Inhalte unter Wahrung datenschutzrechtlicher Vorschriften zum Zwecke der Analyse, Weiterentwicklung der Plattform sowie zu Produktentwicklung und -vermarktung im vorgenannten Umfang zu nutzen.*

*7.2. Agents Connected ist zudem berechtigt, aber nicht verpflichtet, eine für den:die Nutzer:in kostenlose zusätzliche Verbreitung des eingestellten Inhalts auch über Websites, mobile Apps und Softwareanwendungen kooperierender Immobilienbörsen und anderer Partner:innen sowie über Social Media-Kanäle als auch mittels Printkooperationen vorzunehmen.*

## **8. Rechte an der Datenbank**

*8.1. Agents Connected ist Rechtsinhaber an den Inhalten der Plattform und der Datenbank. Sämtliche Urheber-, Marken- und sonstigen Schutzrechte an dem Datenbankwerk, der Datenbank und den hier eingestellten Inhalten, Daten und sonstigen Elementen stehen ausschließlich Agents Connected zu; etwaige Rechte der Nutzer:innen an den von ihnen eingestellten Inhalten bleiben hiervon unberührt.*

*8.2. Der:die Nutzer:in hat im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen das Recht, ausschließlich unter Verwendung der von Agents Connected zur Verfügung gestellten Online-Suchmasken einzelne Datensätze auf seinem:ihrer Bildschirm sichtbar zu machen und zur dauerhaften Sichtbarmachung einen Ausdruck zu fertigen. Eine automatisierte Abfrage durch Skripte, Bots, Crawler, usw., durch*

*Umgehung der Suchmaske, durch Suchsoftware oder vergleichbare Maßnahmen (insb. Data Mining, Data Extraction) sind nicht gestattet.*

*8.3. Der:die Nutzer:in darf die durch Abfrage gewonnenen Daten weder vollständig, noch teilweise oder auszugsweise zum Aufbau einer eigenen Datenbank in jeder medialen Form und/oder für eine gewerbliche Datenverwertung oder Auskunftserteilung und/oder für eine sonstige gewerbliche Verwertung verwenden. Die Verlinkung, Integration oder sonstige Verknüpfung der Datenbank oder einzelner Elemente der Datenbank mit anderen Datenbanken oder Meta-Datenbanken ist unzulässig.*

## **9. Gewährleistung**

*9.1. Agents Connected übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Nutzer:innen gemachten Angaben, eingestellten Inhalte abgegebenen Erklärungen sowie für die Identität und Integrität der Nutzer:innen.*

*9.2. Die in die Datenbank eingestellten Inhalte bzw. Angebote sind für Agents Connected fremde Inhalte i.S.v. § 8 Absatz 1 Telemediengesetz (TMG). Die rechtliche Verantwortung für diese Inhalte liegt demgemäß nicht bei Agents Connected, sondern bei derjenigen Person, welche die Inhalte in die Datenbank eingestellt hat.*

## **10. Haftung**

*10.1. Für Schäden, die dem:der Nutzer:in im Zusammenhang mit der Agents Connected-Plattform und -Services durch Agents Connected, Unterauftragnehmer:innen oder deren jeweiligen Erfüllungsgehilfen entstehen, gilt Folgendes:*

*Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Vorliegen einer Garantie ist die Haftung unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ebenfalls unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Jede weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist außer für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz ausgeschlossen.*

*10.2. Agents Connected haftet für Datenverluste sowie Kosten nutzloser Dateneingabe im Rahmen der vorstehenden Bestimmungen nur in dem Umfang, der sich auch dann nicht vermeiden hätte lassen, wenn der:die Nutzer:in die bei ihm:ihr vorhandenen Daten jeweils im jüngsten Bearbeitungsstand in maschinenlesbarer Form gesichert hätte.*

*10.3. Ein etwaiges Mitverschulden des:der Nutzers:Nutzerin ist in jedem Falle zu berücksichtigen. Der:die Nutzer:in ist insbesondere verpflichtet, die von ihm:ihr eingestellten und von Agents Connected dargestellten Daten wenigstens durch einmalige Suchabfrage auf deren Richtigkeit zu überprüfen.*

*10.4. Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter:innen von Agents Connected.*

## **11. Preise, Fälligkeit und Leistungszurückhaltung**

*11.1. Die Preise und Produkte für die einzelnen Agents Connected-Services richten sich nach den im Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Preisen und dem Produktangebot. Bei Anzeigenkontingentüberschreitung oder Auslösen von Zusatzbuchungen wie z.B. einer verbesserten Platzierung gelten die Preise nach der in dem Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Preisliste und dem jeweiligen Produktangebot. Nimmt der:die Nutzer:in mehr Leistungen in Anspruch, als mit dem jeweils abgeschlossenen Auftrag vertraglich vereinbart wurde, ist Agents Connected berechtigt, ihm:ihr diese Leistungen entsprechend der im Leistungszeitpunkt gültigen allgemeinen Preisliste in Rechnung zu stellen, sofern nicht abweichende Preise individualvertraglich vereinbart werden.*

*11.2. Agents Connected kann vereinbarte Preise in angemessenem Umfang, jedoch höchstens bis zu zehn Prozent einmal kalenderjährlich, mit Wirkung für die Zukunft entsprechend der Entwicklung der bei Agents Connected anfallenden Kosten, die der Preisberechnung zugrunde liegen (Gesamtkosten), anpassen. Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für die Bereitstellung, Instandhaltung, Betrieb und Nutzung der Plattform und für die mit der Leistung zusammenhängenden Services (z.B. IT-Infrastruktur, Vorleistungsprodukte, technischer Service), Kosten für die Kund:innenverwaltung (z.B.*

Service-Hotline, Abrechnungs-Systeme), Personal- und Dienstleistungskosten, Energiekosten, Gemeinkosten (z.B. Verwaltung, Marketing, Mieten, Zinsen) sowie hoheitlich auferlegten Abgaben (z.B. Steuern, Gebühren, Beiträge). Agents Connected ist zum Zwecke der Deckung der Mehrkosten zur genannten Preiserhöhung berechtigt und wird im Falle von Senkungen der Gesamtkosten diese mit Gesamtkostensteigerungen verrechnen. Agents Connected wird den:die Nutzer:in über eine solche Preiserhöhung aufgrund von Kostensteigerungen rechtzeitig mindestens in Textform informieren. Dem:der Nutzer:in steht bei einer Preiserhöhung nach dieser Ziffer 11.2. von mehr als zehn Prozent pro Kalenderjahr ein Widerspruchsrecht wie folgt zu: Agents Connected wird den:die Nutzer:in über die Anpassungen in Kenntnis setzen, ihm:ihr Gelegenheit geben, den Anpassungen innerhalb einer angemessenen Frist ab Inkennntnissetzung in Schriftform zu widersprechen, und gesondert darauf hinweisen, dass die Anpassungen bei Ausbleiben eines Widerspruchs wirksam werden. Im Falle des wirksamen Widerspruchs wird die Preiserhöhung nicht durchgeführt.

11.3. Agents Connected wird den Nutzer:innen spätestens zehn Tage vor Beginn einer neuen Vertragsperiode eine individuelle Preisübersicht (inklusive Listenpreis, etwaigen Rabatten und dem Gesamtpreis) zur Verfügung stellen. Im Falle einer automatischen Verlängerung der Vertragslaufzeit bestimmt sich die zukünftige Vergütung für die Vertragsprodukte des:der Nutzers:Nutzerin nach dem mitgeteilten (Listen-)Preis. Nur in solch außergewöhnlichen Fällen, in denen sich der bisher für die Vertragsverlängerung maßgebliche Gesamtpreis um mehr als fünfzehn Prozent erhöht, steht dem:der Nutzer:in hiergegen ein schriftliches Widerspruchsrecht bis zum Beginn der Vertragsverlängerung zu.

11.4. Im Lastschriftverfahren wird Agents Connected den Rechnungsbetrag nicht vor dem zweiten Tag nach Zugang der Rechnung (= Pre-Notification) vom vereinbarten Konto einziehen (= Fälligkeitsdatum). Zahlungen per Kreditkarte, PayPal, auf Rechnung oder mit anderen Zahlungsmitteln außer Lastschrift sind sofort fällig. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden die gesetzlichen Zinsen berechnet. Kosten, die durch die Forderungseintreibung bzw. bei Rücklastschriften Agents Connected entstehen, werden dem:der Nutzer:in weiter belastet.

11.5. Im Falle des Zahlungsverzugs behält sich Agents Connected vor, die eigene vertragliche Leistung bis zur Beendigung des Verzugs zurückzubehalten. Die Verpflichtung des:der Nutzers:Nutzerin zur Zahlung der Vergütung während der Zurückbehaltung bleibt unberührt.

## **12. Zahlungsmodalitäten**

12.1. Für die Zahlung bei kostenpflichtigen Produkten stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Lastschrifteinzug durch Agents Connected
- Überweisung und Zahlung direkt an Agents Connected nach Rechnungsstellung
- PayPal
- Kreditkarte
- Zahlung per Gutschein

Die Rechnungsversendung erfolgt postalisch, via E-Mail oder wird online zur Verfügung gestellt.

Für Zahlungen per Gutschein gilt die Buchung des Gutscheinocodes nur im Onlinebuchungsprozess. Eine nachträgliche Rabattierung von getätigten Buchungen ist nicht möglich.

12.2. Agents Connected behält sich das Recht vor, das gemäß dieser Ziffer zugelassene Zahlungsmittelangebot (auch für einzelne Produkte oder Services) jederzeit zu erweitern oder einzuschränken.

## **13. Vertragsbeendigung**

13.1. Die Bedingungen, unter denen der:die Nutzer:in die Vertragsbeziehung mit Agents Connected beenden kann (insbesondere Laufzeiten sowie Form und Frist von Kündigungen), ergeben sich jeweils aus den zwischen dem:der Nutzer:in und Agents Connected zum jeweiligen Produkt oder Service geschlossenen Vertragsbedingungen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung in gesetzlichen Fällen bleibt in jedem Fall für beide Parteien unberührt.

13.2. Sofern Agents Connected im Bereich für registrierte Nutzer:innen ein auszufüllendes Onlineformular für Kündigungen zur Verfügung stellt, ist dem:der Nutzer:in eine Vertragsbeendigung

auch mittels dieses Formulars gestattet. Vertragsbeendigungen in Textform (per E-Mail) sind, soweit in den jeweiligen Vertragsbedingungen nicht anders geregelt, nicht zugelassen.

#### **14. Beschwerdemanagement und Mediation**

14.1. Agents Connected stellt dem:der Nutzer:in ein internes System für die Bearbeitung von Beschwerden im Zusammenhang mit der Nutzung der Agents Connected-Plattform und -Services zur Verfügung. Dieses Beschwerdemanagement ist über die auf [kontakt@agents-connected.de](mailto:kontakt@agents-connected.de) erreichbar. Es entspricht in ihrer Funktionsweise den Vorgaben von Art. 11 der Verordnung (EU) 2019/1150 und Agents Connected wird entsprechende Informationen gemäß Absatz 4 dieser Verordnung den Nutzer:innen mindestens einmal jährlich öffentlich leicht zugänglich machen.

14.2. Agents Connected ist im Falle einer freiwilligen außergerichtlichen Beilegung etwaiger Streitigkeiten mit einem:einer Nutzer:in (Mediation) bereit, mit denjenigen Mediator:innen zusammenzuarbeiten, deren Kontaktdaten im Impressum der Agents Connected hinterlegt sind. Der Rechtsweg wird hierdurch nicht ausgeschlossen. Eine Mediation kann für beide Parteien Kosten auslösen.

#### **15. Ranking und Sortierung**

15.1. Löst der:die Nutzer:in auf der Plattform eine Suchauftragsuche unter Angabe bestimmter Parameter aus, wird ihm:ihr grundsätzlich eine Ergebnisliste mit den Suchaufträgen, die diese Parameter erfüllen, in einer sog. Standardsortierung angezeigt. Bei der Standardsortierung werden die Exposés abhängig davon, welchen Listingtyp die Anbieter:innen der eingeblendeten Exposés gebucht haben, in einem bestimmten Bereich der Ergebnisliste angezeigt. Der:die Anbieter:in hat somit die Möglichkeit, mit der (Hinzu-) Buchung bestimmter Agents Connected Produkte („Listingtyp“) die Visibilität seiner:ihrer Exposés in der Ergebnisliste zu beeinflussen. Der:die Nutzer:in hat zudem die Möglichkeit, die Sortierung der angezeigten Exposés durch eine entsprechende Einstellung eines Sortierkriteriums vorzunehmen. Nach derzeitigem Stand können mitunter folgende Kriterien ausgewählt werden: a) Preis (absteigend oder aufsteigend), b) Entfernung (absteigend oder aufsteigend), c) Zimmerzahl (absteigend oder aufsteigend), d) Wohnfläche (absteigend oder aufsteigend), e) Aktualität (neueste zuerst), f) Neubau-Projekte (Projekte zuerst).

15.2. Im Falle einer durch den:der Nutzer:in gewählten Sortierung sind die Ergebnisse ausschließlich nach diesem Sortierungskriterium angeordnet. Agents Connected ist zur jederzeitigen Änderung der Sortierkriterien und der Anzeige der Ergebnisliste berechtigt.

#### **16. Datenschutz, Datenzugang und Angebotslöschung**

16.1. Für die bei der Registrierung, Durchführung und Nutzung der Agents Connected-Plattform und -Services zur Verfügung gestellten oder im Zuge der Bereitstellung generierten personenbezogenen Daten der Nutzer:innen sowie deren Zugang hierzu gemäß Art. 9 der Verordnung (EU) 2019/1150 gelten unsere Datenschutz Hinweise.

16.2. Während der Vertragslaufzeit kann der:die Nutzer:in in seinem:ihrer Kund:innenbereich, die im Rahmen einer Anfrage zu einem Suchauftrag des:der Nutzers:Nutzerin von dem:der Verbraucher:in zur Verfügung gestellten Daten sowie seine:ihre eingestellten Suchaufträge-, Kontakt- sowie Firmendaten einsehen. Bucht der:die Nutzer:in nach der Registrierung Produkte oder Services bei Agents Connected, hat er:sie auch nach Vertragsende die Möglichkeit, in seinem:ihrer Kund:innenbereich weiterhin seine:ihre Angebote und die in diesem Zusammenhang generierten Daten einzusehen. Hiervon abweichende Regelungen, insbesondere Löschungen, sind gemäß Ziffer 5 und 6 dieser B2B-AGB möglich.

16.3. Bei Löschung des Suchauftrags werden alle auftragsbezogenen Daten des Angebots unwiderruflich gelöscht.

#### **17. Änderung der B2B-AGB**

17.1. Agents Connected behält sich vor, diese B2B-AGB jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens fünfzehn Tagen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Mitteilung

*der geänderten B2B-AGB auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) unter Angabe des Zeitpunkts der Wirksamkeit der Änderungen. Im Übrigen gelten die Vorgaben nach Art. 3 Absatz 2 und 4 der Verordnung (EU) 2019/1150.*

*17.2. Der:die Nutzer:in ist innerhalb der oben genannten Frist zur Kündigung des Vertrages in Schriftform berechtigt mit Wirkung zum Ablauf von fünfzehn Tagen nach Eingang der Mitteilung gemäß Ziffer 17.1., sofern für den Vertrag nicht eine kürzere Frist gilt. Unterlässt er:sie die Kündigung, gelten die abgeänderten B2B-AGB als angenommen. Bei einer Kündigung bleibt der:die Nutzer:in zur Zahlung der bis zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der Kündigung von Agents Connected nach dem jeweiligen Vertrag gelieferten Leistungen verpflichtet.*

*17.3. Der:die Nutzer:in kann nach Erhalt der Mitteilung jederzeit auf die Frist gemäß Ziffer 17.1 verzichten. Das Einstellen neuer Waren und Dienstleistungen auf der Agents Connected-Plattform vor Ablauf der Frist gemäß Ziffer 17.1. gilt als eindeutige bestätigende Handlung zu einem solchen Verzicht, sofern die Frist nicht mehr als fünfzehn Tage beträgt.*

## **18. Schlussbestimmungen**

*18.1. Die Rechtsverhältnisse zwischen Agents Connected und dem:der Nutzer:in unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.*

*18.2. Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort ist München, soweit der:die Nutzer:in Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der:die Nutzer:in keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.*

*Stand der B2B-AGB: 10.10.2023*